



Moderne Business Webseiten unter dem CMS Joomla kommen ohne regelmäßige Wartung, Pflege und Überwachung nicht aus. Wir bieten Ihnen dazu ein 12 Monate Rundumsorglos-Paket an. Sie haben die Wahl zwischen drei Wartungsvarianten.

Joomla Webseiten Wartung und Betreuung in drei Varianten

Leistungsdetails	Standard	Erweitert	Premium
Alle Updates werden zunächst bei uns auf Herz und Nieren geprüft. Vor jedem Update sichern wir Ihre Dateien und die Datenbank.	ja	ja	ja
Wir spielen geprüfte Updates für die Joomla Basis und für alle installierten Erweiterungen zeitnah ein. Von Ihnen installierte kostenpflichtige Tools oder Templates müssen uns dazu zur Verfügung gestellt werden.	ja	ja	ja
Wir erstellen regelmäßige Updates der gesamten Webseite inkl. der Datenbank.	ja	ja	ja
Joomla Sicherheitsupdates werden unmittelbar (noch am gleichen Tag) nach Bekanntwerden eines Sicherheitsupdates eingespielt.	ja	ja	ja
Die beauftragten Webseiten werden durch uns regelmäßig (wöchentlich) überprüft. Dabei testen wir die Seiten auch auf Schadsoftware.	ja	ja	ja
Sicherheitscheck: Wir analysieren Ihre Webseite auf Sicherheitslücken und nennen Ihnen die notwendigen Absicherungen und entsprechende Tools.	ja	ja	ja
Während unserer Geschäftszeiten stehen wir Ihnen bei Fragen zur Verfügung.	ja	ja	ja
Bei den regelmäßigen Überprüfungen testen wir Ihre Webseite jeweils auf die Eignung für mobile Endgeräte und weisen Sie auf Fehler hin.	nein	ja	ja



Sie haben während des Wartungsvertrags Zugriff auf alle Angebote des EBW Joomla Clubs. ✨	nein	ja	ja
SEO-Analyse Service: Wir analysieren Ihre Webseite und zeigen Ihnen die mögliche Optimierungsmöglichkeiten. ✨ ✨	nein	ja	ja
Wir sichern Ihre Webseite effektiv gegen externe Angriffe aus dem Internet ab. Dazu werden von uns zusätzliche Sicherheitstools installiert und konfiguriert.	nein	ja	ja
Notwendig Anpassungen in der Konfiguration nach Updates sind bis zu einem Aufwand von eine Stunde inklusive	nein	nein	ja
24 Stunden Disaster-Hotline, Sie erhalten dafür eine entsprechende Handynummer, unter der Sie unseren Notfallservice auch an Sonn- und Feiertagen erreichen können.	nein	nein	ja
Optimierungstools werden von uns installiert und konfiguriert, die Ihre Webseite erheblich beschleunigen und für bessere Platzierungen bei Google und Co. sorgen.	nein	nein	ja
Erstellung und Konfiguration eines Google Kontos Webmaster-Tools, sofern nicht bereits vorhanden.	nein	nein	ja
Wir unterstützen Sie bei Konfigurationsaufgaben, wenn Sie selber nicht weiterkommen. Maximal eine Stunde pro Monat.	nein	nein	ja
Erstellung eines individuellen Templates, das mit der aktuellen und allen zukünftigen Joomla Versionen kompatibel ist, zum Sonderpreis. Sie erhalten 15% Rabatt , auf den Listenpreis.	nein	nein	ja
Sie haben während des Wartungsvertrags Zugriff auf alle Angebote des EBW Joomla 365er Clubs. ✨ ✨ ✨	nein	nein	ja



SEO-Service und Basis Optimierungsservice: Wir analysieren und optimieren Ihre Webseite. ★★★★★	nein	nein	ja
Template Updateservice. ★★★★★	nein	nein	ja
Permanente Überwachung Ihrer Website auf Sicherheitslücken, durch einen automatischen täglichen Sicherheitscheck. ★★★★★	nein	nein	ja

★ EBW Joomla Club Zugang:

Sie haben Zugriff auf alle Angebote des [EBW Joomla Clubs](#). Darin finden Sie mehr als 100 Joomla Tool, E-Books, Template und Videos.

★★ SEO-Analyse Service:

Am Beginn eines Wartungszyklus analysieren wir Ihre Webseite auf mögliche Optimierung in Bezug auf die SEO. Sie erhalten das Ergebnis als PDF-Datei, darin zeigen wir Ihnen wo und wie Sie Verbesserungen vornehmen können.

★★★ Zugang zum EBW Joomla 365er Club:

Sie haben Zugriff auf alle Angebote des EBW Joomla Clubs und des [EBW Joomla 365er Clubs](#). In den beiden Clubbereichen finden Sie mehr als 130 Joomla Tool, E-Books, Template und Videos.

★★★★ SEO-Analyse und Basis Optimierungsservice:

Wir analysieren Ihre Webseite in regelmäßigen Abständen, berichten Ihnen über mögliche Suchmaschinenoptimierungen und zeigen Ihnen die Umsetzung. Dabei stellen wir Ihnen von uns favorisierte SEO-Tools kostenlos zur Verfügung. Alle von uns installierten Zusatztools werden regelmäßig auf die aktuelle Version upgedatet. Diese installieren und konfigurieren * wir und steigern so die Relevanz Ihrer Website.

* Die Optimierung mit den installierten Tools geschieht in Absprache mit Ihnen. Ist eine weitere Optimierung gewünscht, dann müssen Sie uns bitte dazu separat ansprechen.

★★★★★ Template Updateservice:

Bei den großen Joomla Updates ist oft das eingesetzte Joomla Template nicht mehr



kompatibel mit der neuen Joomla Version. Wurde das Template durch uns auf Basis des Protostar Template erstellt, updaten wir es kostenlos.

Bei einem von Ihnen selbst installierten kostenpflichtigen Template prüfen wir die Verfügbarkeit eines Updates. Ein kostenpflichtiges Update muss uns kostenfrei zur Verfügung gestellt werden.

Die Installation übernehmen wir im Zuge des Wartungsservice. Werden dabei zusätzliche Konfigurationsarbeiten notwendig, werden diese von uns nach Aufwand berechnet. Dieses ist immer dann notwendig, wenn an einem Template Anpassungen in den Quelldateien (PHP und CSS) vorgenommen wurden. Dieses ist dann besonders Aufwendig, wenn die Modifikationen nicht dokumentiert wurden und das Original Template (ohne Anpassungen) nicht mehr verfügbar ist.

***** **Sicherheitservice:**

Permanente Überwachung Ihrer Website auf Sicherheitslücken, durch einen automatischen täglichen Sicherheitscheck. Sollte die Webseite mit Schadcode infiziert werden, erhalten wir eine E-Mail. So können wir sofort reagieren und Gegenmaßnahmen einleiten. Die Gegenmaßnahmen sind Bestandteil des Wartungsvertrages Premium.

Für alle Varianten der Webseiten-Wartung und Betreuung gilt:

Migration und Upgrades:

Dieses Angebot beinhaltet nicht die Migration/Upgrade einer nicht mehr durch die Hersteller supporteten Joomla Version oder Erweiterung. Gerne unterbreiten wir Ihnen ein Angebot für eine derartige Migration.

Konfigurations- oder Datenpflegearbeiten:

Datenpflegearbeiten an Zusatztools, die auf Grund von Updates notwendig werden, oder allgemeine Datenpflegearbeiten sind ausdrücklich nicht Bestandteil der Webseiten-Wartung und Betreuung. In einem derartigen Fall informieren wir Sie vor einem Update und installieren das Update erst nach Ihrer Zustimmung.

Konfigurationsarbeiten, die durch Fehler des Webseitenbetreibers oder dessen Mitarbeiter notwendig werden, sind ebenfalls nicht Bestandteil der Webseiten-Wartung und Betreuung. Die anfallenden Kosten werden von uns zum aktuellen [Stundensatz](#) in



Rechnung gestellt.

Dauer der Webseiten-Wartung und Betreuung:

Ein beauftragter Webseiten-Wartung und Betreuungsservice läuft grundsätzlich über zwölf Monate. Er verlängert sich automatisch auf weitere 12 Monate, wenn der Auftrag zur Webseiten-Wartung und Betreuung nicht bis spätestens 14 (vierzehn) Tage vor dem Auslaufen des Vertrages gekündigt wird. Die Kündigung kann schriftlich oder per E-Mail erfolgen. Es gilt der [aktuelle Preis](#) der bestellten Webseiten-Wartungs- und Betreuungs-Variante.