Moderne Business Webseiten unter dem CMS Joomla kommen ohne regelmäßige Wartung, Pflege und Überwachung nicht aus. Wir bieten Ihnen dazu ein 12 Monate Rundumsorglos-Paket an. Sie haben die Wahl zwischen drei Wartungsvarianten.

Joomla Webseiten Wartung und Betreuung in drei Varianten:

Leistungsdetails	Standard	Erweitert	Premium
Alle Updates werden zunächst bei uns auf Herz und Nieren geprüft. Vor jedem Update von Joomla oder Erweiterungen erstellen Backups der gesamten Webseite inkl. der Datenbank.	ja	ja	ja
Wir spielen geprüfte Updates für die Joomla Basis und für alle installierten Erweiterungen zeitnah ein. Von Ihnen installierte kostenpflichtige Tools oder Templates müssen uns dazu zur Verfügung gestellt werden.	ja	ja	ja
Joomla Sicherheitsupdates werden unmittelbar (noch am gleichen Tag) nach Bekanntwerden eines Sicherheitsupdates eingespielt.	ja	ja	ja
Die beauftragten Webseiten werden durch uns regelmäßig (wöchentlich) überprüft. Dabei testen wir die Seiten auch auf Schadsoftware.	ja	ja	ja
Sicherheitscheck: Wir analysieren Ihre Webseite auf Sicherheitslücken und nennen Ihnen die notwendigen Absicherungen und entsprechende Tools.	ja	ja	ja
Während unserer Geschäftszeiten stehen wir Ihnen bei Fragen zur Verfügung.	ja	ja	ja
Bei den regelmäßigen Überprüfungen testen wir Ihre Webseite jeweils auf die Eignung für mobile Endgeräte und weisen Sie auf Fehler hin.	nein	ja	ja
Sie haben während des Wartungsvertrags Zugriff auf alle Angebote des EBW Joomla Clubs. ✸	nein	ja	ja

Copyright© EasyBay-Web Ltd .2026

SEO-Analyse Service: Wir analysieren Ihre Webseite und zeigen Ihnen die möglichen Optimierungsmöglichkeiten. ✸✸	nein	ja	ja
Wir sichern Ihre Webseite effektiv gegen externe Angriffe aus dem Internet ab. Dazu werden von uns zusätzliche Sicherheitstools installiert und konfiguriert.	ja	ja	ja
Notwendige Anpassungen in der Joomla Basis Konfiguration nach Joomla Updates sind bis zu einem Aufwand von maximal einer Stunde pro Monat inklusive. (Stunden sind nicht addierbar)	nein	nein	ja
24 Stunden Desaster-Hotline, Sie erhalten dafür eine entsprechende Handynummer, unter der Sie unseren Notfallservice auch an Sonn- und Feiertagen erreichen können.	nein	nein	ja
Optimierungstools werden von uns installiert und konfiguriert, die Ihre Webseite erheblich beschleunigen und für bessere Platzierungen bei Google und Co. sorgen.	nein	ja	ja
Wir unterstützen Sie mit Rat und Tat, wenn Sie selber nicht weiterkommen. Maximal eine Stunde pro Monat (Stunden sind nicht addierbar).	nein	nein	ja
Erstellung eines individuellen Templates, das mit der aktuellen und allen zukünftigen Joomla Versionen kompatibel ist, zum Sonderpreis. Sie erhalten 10% Rabatt, auf den Listenpreis.	nein	nein	ja
Sie haben während des Wartungsvertrags Zugriff auf alle Angebote des EBW Joomla 365er Clubs. ✸✸✸	nein	nein	ja
SEO-Service und Basis Optimierungsservice: Wir analysieren und optimieren Ihre Webseite. ✸✸✸✸	nein	nein	ja
Template Updateservice. ✸✸✸✸✸	nein	nein	ja

Copyright© EasyBay-Web Ltd .2026

Permanente Überwachung Ihrer Website auf Sicherheitslücken, durch einen automatischen täglichen Sicherheitscheck. ✹✹✹✹✹✹	nein	nein	ja
Überwachung Ihrer Webseite in der Google Search Console ✹✹✹✹✹✹✹.	nein	nein	ja
✹ Installierte Erweiterungen Version Premium	nein	nein	ja
✹✹ Update und Migration von Joomla Major – Basisversionen z.B. von Version 5 auf Version 6.x	nein	nein	ja
✹✹✹ Laufende Sicherheitsüberwachung und Entfernung von Schadsoftware – Malware, sollte die Website angegriffen worden sein.	nein	nein	ja

✹ EBW Joomla Club Zugang:

Sie haben Zugriff auf alle Angebote des EBW Joomla Clubs. Darin finden Sie mehr als 100 Joomla Tool, E-Books, Template und Videos.

✹✹ SEO-Analyse Service:

Am Beginn eines Wartungszyklus analysieren wir Ihre Webseite auf mögliche Optimierung in Bezug auf die SEO. Sie erhalten das Ergebnis als PDF-Datei, darin zeigen wir Ihnen wo und wie Sie Verbesserungen vornehmen können.

✹✹✹ Zugang zum EBW Joomla 365er Club:

Sie haben Zugriff auf alle Angebote des EBW Joomla Clubs und des EBW Joomla 365er Clubs. In den beiden Clubbereichen finden Sie mehr als 130 Joomla Tool, E-Books, Template und Videos.

✹✹✹✹ SEO-Analyse und Basis Optimierungsservice:

Wir analysieren Ihre Webseite in regelmäßigen Abständen, berichten Ihnen über mögliche Suchmaschinenoptimierungen und beschreiben deren Umsetzung. Dabei stellen wir Ihnen von uns favorisierte SEO-Tools kostenlos zur Verfügung. Alle von uns installierten Zusatztools werden regelmäßig auf die aktuelle Version upgedatet.

Diese installieren und konfigurieren wir und steigern so die Relevanz Ihrer Website.

Copyright© EasyBay-Web Ltd .2026

Die Optimierung mit den installierten Tools geschieht in Absprache mit Ihnen. Ist eine weitere Optimierung gewünscht, dann müssen Sie uns bitte dazu separat ansprechen.

✹✹✹✹✹ Template Updateservice:

Bei den großen Joomla Updates ist oft das eingesetzte Joomla Template nicht mehr kompatibel mit der neuen Joomla Version. Wurde das Template durch uns auf Basis des Cassiopeia Template erstellt, updaten wir es kostenlos.

Bei einem von Ihnen selbst installierten kostenpflichtigen Template prüfen wir die Verfügbarkeit eines Updates. Ein kostenpflichtiges Update muss uns kostenfrei zur Verfügung gestellt werden.

Die Installation übernehmen wir im Zuge des Wartungsservice. Werden dabei zusätzliche Konfigurationsarbeiten notwendig, werden diese von uns nach Aufwand berechnet.

Dieses ist immer dann notwendig, wenn an einem Template Anpassungen in den Quelldateien (PHP und CSS) vorgenommen wurden. Dieses ist dann besonders Aufwendig, wenn die Modifikationen nicht dokumentiert wurden und das Original Template (ohne Anpassungen) nicht mehr verfügbar ist.

✹✹✹✹✹✹ Sicherheitsservice:

Permanente Überwachung Ihrer Website auf Sicherheitslücken, durch einen automatischen täglichen Sicherheitscheck. Sollte die Webseite mit Schadcode infiziert werden, erhalten wir eine E-Mail. So können wir sofort reagieren und Gegenmaßnahmen einleiten. Die Gegenmaßnahmen sind Bestandteil des Wartungsvertrages Premium.

✹✹✹✹✹✹✹ Überwachung in der Goggle Search Console:

Überwachung und Analyse der Webseite in der Google Search Console:

Diesen Service bieten wir unseren Wartungskunden als ***Option*** an. Dabei nehmen wir die Webseite in unseren ***Google Search Console*** Account auf.

Die Überwachung und Analyse beinhaltet folgende Leistungen:

- In regelmäßigen Abständen überprüfen wir die Daten Ihrer Webseite in der Google Search Console und berichten Ihnen bei negativen Entwicklungen.
- Gravierende Fehler und Sicherheitsprobleme werden von Google an Sie und auch an uns übermittelt. Wir sehen uns das Ganze dann zeitnah in der Google Search

Copyright© EasyBay-Web Ltd .2026

Console an und berichten Ihnen, wie Sie die Probleme beseitigen können.

- Wir analysieren die SEO Entwicklung Ihrer Website an Hand der Einträge in der Google Search Console monatlich, und dokumentieren mögliche Maßnahmen zu weiteren Optimierung Ihrer Website.
- Ganz besonderes Augenmerk sollte auf die Bereiche Abdeckung, Verbesserungen, AMP und Produkte gerichtet werden. Sind hier Fehler aufgeführt, sollte gehandelt werden. Wir sagen Ihnen wie.
- Wir prüfen, ob eine aktuelle Sitemap vorhanden ist. Auf Wunsch installieren wir ein Sitemap-Tool, das automatisch aktuelle Sitemaps erstellt.
- Wir testen, ob auf Ihrer Website Rich-Suchergebnistypen – also strukturierte Daten korrekt umgesetzt sind. Auf Wunsch installieren wir ein Tool, das die strukturierten Daten automatisch erstellt.

Besonders nach dem June 2019 Google Core Update ist eine regelmäßige Kontrolle, wie sich die Webseite aus Google Sicht entwickelt, zwingend erforderlich.

Sollten Sie diesen Service von uns wünschen, dann sprechen Sie uns bitte diesbezüglich an.

Installation und Konfiguration von Sicherheits- und Optimierungstools:

Im Zuge des Wartungsvertrags installieren und konfigurieren wir Erweiterungen zur Absicherung und Optimierung der Website für die Bereiche Sicherheit, Geschwindigkeit beim Seitenaufruf, Sitemap inkl. SEO Analysetool und zur Umsetzung der DSGVO.

Es handelt sich bei diesen Tools um kommerzielle Versionen, für die während des Wartungsvertrags keine zusätzlichen Kosten entstehen. Die Erweiterungen werden von uns regelmäßig upgedatet.

Nach Beendigung des Wartungsvertrags stehen sie nicht weiter zur Verfügung und der Webseitenbetreiber muss für Sicherheit und Optimierung wieder selber sorgen.

Erweiterungen in der Version Erweitert und Premium:

Die Kosten der Tools, die wir regelmäßig updaten, sind mit dem Wartungsvertrag der Versionen Erweitert und Premium abgegolten:

Kosten jeweils für 12 Monate(Bestandteil Wartungsvertrag):

- ***Akeeba Backup Pro:*** Damit lassen sich auch erstellte Backups direkt aus Joomla

Copyright© EasyBay-Web Ltd .2026

heraus wiederherstellen.

- ***GSGVO Pro:*** Dieses Tool enthält alle notwendigen Funktionen, die laut der Datenschutzgrundverordnung vorgeschrieben sind.
- ***JSitemap Pro:*** Diese Erweiterung erstellt vollautomatisch jeweils aktuelle Sitemaps und enthält außerdem Funktionen, mit denen die Qualität der SEO Maßnahmen überprüft werden können.
- ***RSFirewal:*** Die Firewall Software überwacht und schützt Ihre Website und informiert über versuchte Angriffe.
- ***JCE Editor Pro:*** Dieses ist der derzeit beste und beliebteste Editor für Joomla, der in der Pro Version auch ChatGPT unterstützt.
- ***EBW purgeall:*** Löscht auf Knopfdruck alle Cache Bereiche der Website.
- ***Weitere Tools*** werden von uns je nach Aufgabenstellung der Website eingesetzt.

Der Gesamtwert dieser Tools beträgt etwa 350,00 € Netto€

Für eine professionelle Joomla Webseite sind die oben genannten oder vergleichbare Tools zwingend erforderlich. Diese Erweiterungen werden von uns installiert, konfiguriert ständig getestet und upgedatet. Die zur Verfügungstellung ist im Wartungspreis der Versionen Erweitert und Premium ***kostenfrei***. Nach der Beendigung eines Wartungsvertrages endet auch die Bereitstellung und somit dieser Service.

Migration und Upgrades:

Ab Joomla 5.c ist auch ein Upgrade von einer Joomla (Major Version) Basisversion auf eine aktuelle Joomla Basisversion (beispielsweise ein Upgrade von Joomla 5.x nach Joomla 6.x) im Wartungsvertrag Premium enthalten. Dieses gilt unter der Vorrausetzung, dass das Original Joomla Cassiopeia Template oder ein von uns modifiziertes Cassiopeia Template verwendet wird. Verwendet die Website ein anderes Template und muss dieses aktualisiert werden, wird der Aufwand dafür zu unserem aktuellen Stundensatz berechnet.

Bereinigung der Website von Schadsoftware:

Laufende Sicherheitsüberwachung und Entfernung von Schadsoftware – Malware, sollte die Website angegriffen worden sein.

Für alle Varianten der Webseiten-Wartung und Betreuung gilt:

Copyright© EasyBay-Web Ltd .2026

Backups der Webseite und der Datenbank:

Vor jedem Update von Joomla oder Erweiterungen erstellen wir ein Backup der gesamten Webseite inkl. der Datenbank. Dazu nutzen wir das Akeeba Backup Pro der Version Pro. Weitergehende Backups, beispielsweise vor Änderungen oder Erweiterungen des Contents, liegen in der Verantwortung des Webseitenbetreibers.

Konfigurations- oder Datenpflegearbeiten:

Datenpflege- oder Konfigurationsarbeiten an Zusatztools, die auf Grund von Updates notwendig werden, oder allgemeine Datenpflegearbeiten sind ausdrücklich ***nicht*** Bestandteil der Webseiten-Wartung und Betreuung.

In einem derartigen Fall informieren wir Sie vor einem Update und installieren das Update erst nach Ihrer Zustimmung. Sollen entsprechende Konfigurationen durch uns ausgeführt werden, müssen diese beauftragt werden.

Konfigurationsarbeiten, die durch Fehler des Webseitenbetreibers oder dessen Mitarbeiter notwendig werden, sind ebenfalls nicht Bestandteil der Webseiten-Wartung und Betreuung. Die anfallenden Kosten werden von uns zum aktuellen Stundensatz in Rechnung gestellt.

Dauer der Webseiten-Wartung und Betreuung:

Ein beauftragter Webseiten-Wartung und Betreuungsservice läuft grundsätzlich über zwölf Monate. Er verlängert sich automatisch auf weitere 12 Monate, wenn der Auftrag zur Webseiten-Wartung und Betreuung nicht bis spätestens 14 (vierzehn) Tage vor dem Auslaufen des Vertrages gekündigt wird. Die Kündigung kann schriftlich oder per E-Mail erfolgen. Es gilt der aktuelle Preis der bestellten Webseiten-Wartungs- und Betreuungs-Variante, wenn nicht Sonderkonditionen vereinbart wurden.

Gültigkeit:

Die in diesem Dokument enthaltenen Leistungen und Bestimmungen gelten für jeden beauftragten Wartungsvertrag, sofern nicht andere Leistungen und Preise vereinbart wurden.

Copyright© EasyBay-Web Ltd .2026